

Kundodagen 2021

Tid	Spår 1 - Strategi & trend	Spår 2 - Produktfördjupning
09:00	Välkomna till Kundodagen 2021! Introduktion till dagen.	
09:05	Det här händer hos oss på Kundo! Vår VD Rasmus och produktchef Emil ger en kort uppdatering av allt spännande som händer på Kundo nu och framöver.	
09:30	Paus & ev rumsbyte	Paus & ev rumsbyte
09:40	Medarbetarnas relevans i framtidens kundservice med Brilliant Future Brilliant delar med sig av data och insikter kring hur företagskulturen och den personliga kontakten påverkar kundernas lojalitet i en allt mer automatiserad omvärld.	Effektivare service med en chattassistent! Kundo berättar om värdet av en kunskapsbank samt chatt med chattassistent.
10:15	Paus & ev rumsbyte	Paus & ev rumsbyte
10:20	Konsten att coacha och medlyssna som kundservicechef Medarbetare efterfrågar feedback, och coaching är ett centralt område för att utveckla vår kundservice. Men hur gör man i praktiken? Isabella Samuelsson från Tele Coaching ger tips och konkreta råd till dig som kundservicechef.	Trendspaning & CS-coachning Vad har CS tagit med sig från möten med Kundoanvändarna? Häng med på trendspaning och tips från coachen med Elinor och Fanny.
10:55	Paus	
11:05	"Nudging" - För hållbar konsumtion och sundare beteenden! Hur kan vi med enkla justeringar skapa stora och viktiga förändringar i vårt samhälle? Linda Lindström från Beteendelabbet introducerar Nudging.	
11:40	Prisutdelning - Årets kundservicehjärta! Med utgångspunkt i Kundos mission, att göra kundservice till hjärtat i organisationen presenterar vi årets vinnare.	
11:55	Avrundning	
12:00	Frågestund med Love	

Varmt välkommen!

Miss inte att nominera din organisation till årets kundservicehjärta!

kundo.se/nominera

Länk till eventet skickas ut senast dagen före.

